

# 中国人民银行合肥中心支行政府信息公开 工作年度报告

## 一、总体情况

2021年，中国人民银行合肥中心支行认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和人民银行总行相关制度规定，坚持把政府信息公开作为提高行政效能、促进依法履职的重要抓手，紧密结合安徽辖区实际，进一步健全工作机制，围绕人民群众关切提高主动公开信息的质量，依法依规办理依申请公开，强化监督保障，较好完成了各项工作任务。

### （一）加强宣传解读，主动公开信息影响力进一步提升。

紧紧围绕人民银行履职中的重点热点，持续加大政策解读和情况通报力度，拓宽信息公开渠道，切实增强回应社会关切效果。充分发挥合肥中心支行互联网站和微信公众号阵地作用，主动公开货币政策信息、金融统计信息、金融市场信息和工作动态等近 700 条，其中被人民银行总行互联网站和微信公众号采用 10 余条。围绕金融支持实体经济、存款保险、绿色金融、外汇管理等专题，按季召开新闻通气会，并加强与媒体的沟通协调，加大宣传力度。10 条新闻在省级和地方电视台播出，62 篇稿件在安徽日报等纸质媒体刊载，60 篇稿件被新华网等网络媒体和新闻客户端采用。

## （二）改进工作流程，行政执法信息公开进一步规范。

严格执行新修订的行政执法信息公示制度，坚持“以及时公示为常态，暂缓公示为例外”，加强统筹协调，创新审核方式，确保全面准确及时公示。一方面，安徽省各级人民银行行政执法信息制作部门建立复核机制，在信息作出后的规定时限内，逐条复核信息公示情况。另一方面，政务公开工作牵头部门加强与支付结算、法律、货币金银等业务部门沟通联络，获取相关原始数据，采用科技手段进行全方位综合比对，查遗补漏、纠正问题。2021年，安徽省人民银行系统应予公示的行政许可信息 34260条、行政处罚信息38条全部通过合肥中心支行互联网站公示。

## （三）践行金融为民，依申请公开服务进一步优化。

坚持把办理依申请公开件作为为民服务的重要内容，改进工作作风，加强分析研判，积极维护申请人知情权。能够提供的信息及时予以提供，无法提供的列明充分理由或告知可以获取的途径，争取申请人的理解和认可。2021年，安徽省人民银行系统共受理依申请公开22件，均严格按照规定时限和程序办结，办理工作受到申请人的充分肯定，多名申请人通过邮件、电话等方式表示感谢。1件依申请公开工作典型案例被人民银行总行采用。

## （四）强化监督培训，政务公开工作基础进一步夯实。

一是设立政务监督电话，畅通社会公众对政务公开工作的监督渠道。二是针对政务公开工作审核、复核和监督发现

的问题，不定期发送工作通报，督促整改问题，并举一反三完善工作机制。三是在安徽省人民银行系统组织开展政务公开工作培训，提高工作人员素质和能力。四是及时总结工作经验，向人民银行总行报送工作信息2期。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	175	150
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	34260		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	38		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			20	1	0	0	0	0	21
二、上年结转政府信息公开申请数量			1	0	0	0	0	0	1
三、本 年度办 理结果	（一）予以公开		16	0	0	0	0	0	16
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		5	1	0	0	0	0	6
	（三）不	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0

	予公开	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及 “三安全一稳定 ”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		21	1	0	0	0	0	22
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

2021年以来，合肥中心支行政务信息公开工作水平进一步提升，但也存在着一些不足，如政务公开工作的覆盖面有待扩大、地市中心支行公开平台建设尚不完善等。下一步，合肥中心支行将认真贯彻落实人民银行总行相关工作要求，一是进一步深入挖掘安徽省人民银行系统信息资源，结合社会公众关注的焦点，发布更多有价值的信息，更好匹配不同类型的社会公众需求；二是丰富主动公开信息的内容和形式，以社会公众喜闻乐见的形式开展政务公开，增强主动公开信息的感染力和影响力；三是推动地市中心支行加强平台建设，并在省级平台的运用中加强统筹，促进安徽省人民银行政务公开工作协调发展。

## 六、其他需要报告的事项

无。