

中国人民银行安庆市中心支行 2019 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

（一）强化政务公开工作机制

一是强化政务公开组织领导。为确保政务公开工作有序开展，我中心支行及辖内 7 家县（市）支行均建立了政务公开工作组织机构，并明确工作责任，将政务公开的工作标准、程序、目标、完成时限等逐级分解到相关岗位和个人。同时，根据工作实际及人员变动，及时对政务公开领导小组进行调整，政务公开领导小组每年召开 2 次专题会议研究布置政务公开重点工作。配备专人负责政务公开工作。

二是严格公开前协调、审查。建立了政务信息公开保密审查制度，召开会议集中学习与业务公开、金融宣传相结合，加大对涉及公民、法人和其他组织利益的事项，社会公众普遍关心的事项予以公开；重点公开人民银行贯彻落实中央关于宏观调控、金融支持实体经济发展、维护辖内金融稳定、服务社会、保障和改善民生等政策措施及执行效果情况。

三是完善政务公开各项制度。为确保辖区政务公开工作规

范、高效、有序开展，我中心支行辖区根据《政府信息公开条例》、上级行及中心支行相关工作制度要求，结合自身实际，对政务公开各项机制进行了全面梳理，建立了多项政务公开制度，均在市政府信息公开网进行公开，以方便群众查阅。同时，为政务公开工作人员提供必要的办公场所以及相应的办公经费等。

（二）全面夯实政务公开基础工作

一是规范主动公开工作程序。按照《中国人民银行安庆市中心支行政务公开主动公开规定》，在相关查阅场所公布，对主动公开工作程序、主动公开事项及时限等进行了明确规定。同时，注重及时规范编制和更新政府信息公开指南和公开目录，方便社会公众查询和监督。此外，及时、规范编制政府信息公开年度报告，并能按要求在市政府信息公开网上公布。

二是规范行政权力运行。以“法定原则、放权原则、效率原则”为标准，对中心支行辖区行政审批项目、公共服务事项、随机抽查事件进行了全面清理，并形成服务清单，在政务信息公开网相关栏目中予以公开。目前我中心支行辖区对外提供公共服务事项共 5 项（人民币真伪鉴定、人民币残损币鉴定、企业征信报告查询及征信异议处理、个人征信报告查询及征信异议处理、金融消费者业务咨询及投诉处理）；涉及行政许可事项共计 8 项。

三是规范实施依申请公开。在政府信息公开网上，对政务依

申请公开的途径、方式、方法等进行全面介绍，并开辟专栏，实时受理公民、法人和其他组织的依申请公开申请。2019 年我中心支行及辖内县（市）支行未收到公开申请。

（三）拓宽政务公开渠道渠道

一是加强政府信息公开平台建设。根据《政府信息公开条例》及自身制定的政务公开实施办法，适时在政府信息公开网信息发布平台主动公开贯彻落实中央重大决策和总行工作部署、履行基层央行职责工作动态、上级行制定并已公开的规范性文件、相关统计报告、人事招聘等信息。

二是依托各类渠道，强化政务公开成效。高度关注市政府网“市民心声”栏目，及时对广大市民提出的金融消费投诉、咨询等进行释疑解惑，2019 年以来办理“市民心声”4 起。每隔一月的 23 日行领导与业务科室及金融机构负责人上线安庆电视台

“1584 行风政风热线”栏目，实时接听处理广大听众对金融机构业务、服务等提出的投诉及建议，全年共处理 39 起；通过对外公开的“12363”金融消费者投诉热线处理各类投诉咨询 157 起。收到的投诉建议涉及银行业金融机构网点管理、ETC 绑定、个人征信、基本存款账户开立、贷款业务咨询等问题，均给予妥善处理，切实满足了公众诉求，解决公众困难。

三是强化对外新闻宣传，加大主动公开力度。加强和《安庆

日报》、安庆广播电视台等地方主流媒体的联系合作，主动发出基层央行的权威声音。长期在《安庆日报》定期开设金融专版，传达党中央、上级行重大金融政策部署和要求，反映基层贯彻落实成效。连续 13 年参加安庆广播电视台《1584 政风行风热线》节目直播，倾听群众诉求，传达政策要求。2019 年，与安庆广播电视台《财富非常道》栏目进行合作，每月一期由相关业务科室负责人进行金融政策宣讲，截至目前，已就扫黑除恶专项斗争、金融助推脱贫攻坚、金融支持民营和小微企业、新版人民币发行、取消企业银行账户开户许可等上级行重大政策贯彻落实情况进行专题宣讲，进一步扩大了受众覆盖面。同时，注重利用《金融时报》、总行互联网子网站等平台，加大对典型经验和重大活动的宣传报道力度，2019 年共向《金融时报》投稿 8 篇，被采用 3 篇，充分利用《金融时报》的权威性和受众面广的特性，进一步扩大了我中心支行辖区政务公开工作的影响力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	23
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	17736
其他对外管理服务事项	0	0	0

第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	6
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	12	295786.78	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0

	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题。2019 年虽然我中心支行的政务公开工作取得了一定成效，但在政府信息公开的更新总量、公开范围、公开形式，基础性工作等方面依然存在诸多不足。具体表现在以下几个方面：一是在思想认识、工作部署和人员安排上还不够重视，工作主动性不够；二是地市中心支行未设立互联网网站，基本上利用政府信息公开网站进行信息公开，一些栏目设计、分类与基层央行履职实际不相切合，公开效果不佳。

(二) 整改情况。一是进一步建立和完善政府信息公开工作制度，落实目标责任制，建立健全各项规章制度，明确主体责任；二是全面规范政府信息公开目录，做到目录内容与政府信息公开

网站内信息尽量一致，方便公众查阅、申请、获取政府信息；三是进一步完善政府信息公开内容。按照“以公开为原则，不公开为例外”的总体要求，完善主动公开的政府信息目录。对政府信息公开网部分栏目公开内容不够完善问题进行补充完善，加强了重点领域信息的发布，包括行政执法信息、决策部署落实情况、公共服务清单政策解读等。

六、其他需要报告的事项

无。