

中国人民银行铜陵市中心支行

2019 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2019 年以来，人民银行铜陵市中心支行和所辖枞阳县支行认真贯彻落实《政府信息公开条例》《中国人民银行政务公开实施办法》等要求，认真履行分支机构各项职责，扎实推进政务公开能力建设，持续加大信息公开力度，积极保障社会公众的知情权、参与权、表达权和监督权，进一步提升了中心支行公信力和透明度。

（一）主动公开情况。

强化政策法规传导解读。疏通政策传导“最后一公里”，通过市政府信息公开网及时公开了履行职责所依据的金融法律、法规、规章、规范性文件信息，加强政策解读，借助铜陵日报——“铜陵金融”栏目发布政策解读、纪念币发行、金融知识宣传普及等有关信息。

推进行政权力运行公开透明。及时更新和调整行政审批事项目录表，取消企业银行账户行政许可，同时主动公开取消企业银行账户许可的工作进度和实施效果等相关信息。及时公布行政处

罚决定，确保履职信息公开全面、准确。为便于社会公众办事创业，铜陵市中心支行及时调整发布涵盖个人和企业信用报告查询、假币鉴定、银行账户开户许可证核发、金融消费投诉咨询等公共服务事项清单及服务指南，供公众查询办理。

聚焦重点领域信息公开。强化履职信息公开。严格落实行政执法信息公示制度，按周在人民银行合肥中心支行互联网站公开本单位及所辖县支行行政许可信息，及时公示辖内行政处罚信息，并转载至市政府信息公开网。加强金融政策信息宣传解读。及时转载上级行领导答记者问、政策解读文件，通过金融时报、铜陵日报等新闻媒体宣传本单位履职动态和成效类信息；三是做好金融统计信息、纪念币发行等信息发布工作，及时公开市“两会”建议提案办理答复意见，保障了社会公众的知情权。

建立经济、金融等多部门信息共享协调机制，搭建信息共享平台。结合辖内金融运行情况的实际，建立重大事项实施关键环节控制和目标导向机制，提高金融机构执行重大事项的落实率和办结率。传递最新货币政策信息、辖内经济发展信息，研判经济、金融运行中出现的问题，向市委、市政府提出多项合理化建议，为辖内经济持续发展及时提供信息支持。

（二）依申请公开情况。为提升公众获取信息的便捷度，铜陵市中心支行和所辖枞阳县支行不断畅通依申请公开渠道，公

民、法人和其他组织可以采取信函、传真等方式，向本单位申请政府信息公开。2019年，铜陵市中心支行未收到和处理依申请公开信息。

(三)政府信息管理。一是认真组织政务公开工作相关负责人和业务人员学习《关于全面推进政务公开工作的意见》(中办发〔2016〕8号)、《中国人民银行办公厅关于进一步做好政务公开工作的意见》(银办发〔2016〕120号)和《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件要求，并修订《人民银行铜陵市中心支行主动公开制度》《人民银行铜陵市中心支行信息依申请公开工作制度》等规定，建立政府信息公开提示机制，按照“五公开”要求定期提醒相关部门申请发布相关信息，确保信息公开全面及时。二是严格信息发布管理。认真执行部门信息发布申请——办公室保密审查、合规性审查——行领导审批——办公室集中发布这一流程，确保对外发布的信息符合要求。三是密切与市政府公开办联系。积极组织政务公开人员参加市政府信息公开培训，配合市政府接受第三方检测评估整改，确保公开栏目信息完整、更新及时。

(四)公开平台建设。一是发挥市政府网站渠道作用。针对中心支行政务信息公开网站信息承载量少、栏目设置分类不细、公众查阅不便捷等问题，铜陵市中心支行以总行规定的主动公开

事项及有关重点领域公开要求的文件为依据，按照市级统一部署，重新完善了政务公开目录。优化后的政务公开平台细化了政务公开内容，重新调整了权责清单、公共服务清单、中介服务清单、行政权力运行、监督保障等目录，增设了应急管理、网上政务服务等栏目，细化了财政资金、政策解读等栏目。积极与安徽政务服务网、铜陵市长热线对接，强化了网站互动功能。二是加强系统内信息发布。充分利用人民银行合肥中心支行子网站信息公开平台，及时发布中支履行工作、行政执法等信息。三是拓宽信息发布渠道。与铜陵日报、铜陵新闻网、微信公众号等加强合作，进一步拓宽信息发布渠道，及时公布履职信息、政策解读和金融知识普及等。

（五）监督保障。一是强化组织领导，确保政务公开工作运行顺畅。及时调整政务公开工作领导小组，召开会议传达上级行及市政府有关政务公开工作要求，集中学习新修订的《政府信息公开条例》主要内容，通报政务公开测评发现问题，研究整改措施，形成领导亲自抓、成员部门具体抓的良好氛围。二是强化贯彻落实，确保年度任务落实到位。对照《中国人民银行合肥中心支行办公室转发总行 2019 年政务公开工作要点的通知》（合银办〔2019〕130 号）要求，认真抓好制度建设、重点领域信息公开、政策解读和回应关切等各项工作，确保信息公开到位。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	2
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	3025
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	5
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	7	524100	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0

		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

总体上看，铜陵市中心支行和所辖枞阳县支行政务公开工作取得的成绩和效果较为明显，但也还存在着一些问题，主要表现在：一是政府信息更新工作还不够及时；二是公开的质量还有待提高，信息公开的内容需要进一步丰富和完善；三是群众对于信

息公开的参与度和知晓率还有待提升。在下一步的工作中，铜陵市中心支行和所辖枞阳县支行将着力从以下方面改进政务信息公开工作：一是加强政务信息公开工作业务技能培训，提高政务公开工作人员的业务水平，保证信息及时、准确和全面地公开；二是根据上级要求、市级部署以及人民群众需求，进一步丰富网站，不断完善公开目录和内容；三是加强对政务平台的宣传，充分利用政务公开网站开展政策宣传、回应互动等，扩大公众影响力。

六、其他需要报告的事项

无。