

中国人民银行安庆市中心支行政府信息 公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，在人民银行合肥中心支行的正确领导下，人民银行安庆市中心支行认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《中共中央办公厅国务院办公厅关于全面推进政务公开工作的意见》等文件精神，明确责任、健全制度、强化监督，推进政务公开工作扎实有序开展。

(一) 主动公开情况。充分发挥政府信息公开平台作用，中心支行机关及各县（市）支行在当地政府信息公开网主动向社会公开我中心支行在贯彻落实中央重大决策和上级行工作部署、政策解读、履行监管职责等方面的工作信息，及时公开各类纪念币兑换信息。2021年，我中心支行辖内累计在政府信息公开网站发布、转载政务公开信息293条。在人民银行合肥中心支行互联网官方网站公示行政许可信息1914条，公布行政处罚信息1条，有效保障了公众的知情权。

(二) 依申请公开情况。结合工作实际制定《中国人民银行安庆市中心支行信息依申请公开制度》，在政府信息公开网站公布依申请公开流程及相关事项。2021年我中心支行未接到政府信息公开申请。

(三) 政府信息公开管理情况。一是强化政务公开工作组织领导。我中心支行高度重视政务公开工作，成立了以主

要负责人为组长、分管领导为副组长，机关各科室、党委各部门主要负责人为成员的政务公开领导小组，各县（市）支行均建立健全政务公开领导小组机制，安排专人从事政务公开工作，完善政务公开信息发布及审核流程。二是及时修订完善政务公开配套制度。结合上级行制度修订情况，修订完善《中国人民银行安庆市中心支行信息主动公开制度》《中国人民银行安庆市中心支行信息依申请公开制度》2项制度，进一步规范政务公开工作。三是强化政务公开工作学习培训。组织办公室全员参加上级行组织的政务公开工作培训，将培训课件发送支行学习参考，全辖认真学习政务公开工作的方式方法，努力推进政务公开工作有序推进。

（四）政府信息公开平台建设情况。一是强化政务公开平台信息维护。及时对需要变更的信息及时予以更新，定期对网站错敏词进行复查纠正，保证信息发布准确无误。二是积极拓宽政务公开渠道。加强和《安庆日报》、安庆广播电视台等地方主流媒体的联系合作，主动发出基层央行声音。三是畅通公众关切回应机制。配合市政府网“市民心声”“市长热线”栏目做好对广大市民提出的金融消费投诉、咨询等释疑解惑工作，2021年共办理“市民心声”7起，“市长热线”5起。2021年通过“1584”热线累计处理广大听众对金融机构业务、服务等提出的投诉及建议37条。

(五) 监督保障。建立了政府信息公开投诉举报制度，明确投诉举报方式，并公开了举报地址和举报电话。完善全辖政务监督电话在政府信息公开网及“114”查号平台上的公示，以加强公众对我中心支行政府信息公开工作的监督检查，畅通举报投诉渠道。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	13	10
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1914		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年 度办理 结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0

		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理					0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，我中心支行全辖政务公开工作虽然取得了一定成效，但仍然存在不足之处：一是公开内容的完善性有待提高，信息发布较为单一，主要集中在工作动态方面，对于回应关切、政策解读类信息发布相对欠缺；二是政务服务效能还需要进一步提升，主要体现在部分信息公开不够及时、准确，存在应公开未公开、公开内容不完整、表述不规范等问题。针对以上问题，我中心支行将采取以下措施加以改进：一是进一步完善公开内容，丰富发布形式，提高信息质量；二是加强政务服务效能建设，提升群众满意度；三是加强信息公开工作的监督检查，确保公开工作规范有序开展。

时，对人民群众的服务引导作用相对减弱；三是岗位人员业务能力有待进一步加强。少数岗位人员对政务公开工作存在思想上的懈怠，对于政务公开工作各项要求疏于学习掌握，也未充分了解清楚政务公开工作中存在的风险点，一定程度上影响政务公开工作有序推进。

2022年，我中心支行主要从以下方面着手做好政务公开工作：一是强化责任落实。要求各业务部门结合自身履职及时高效的报送主动公开信息，进一步丰富信息内容，政务公开领导小组办公室应确保主动公开信息及时、准确地得以公开，充分保障公众知情权。二是进一步凸显公开实效。围绕上级行2022年政务公开工作要点，结合我中心支行政务公开工作安排，把人民群众真正关心的热点问题作为政务公开工作的重点，切实增强政务公开工作实效。三是加强政务公开工作队伍建设。在平时工作当中注重加强对支行政务公开工作人员的指导培训，指导工作人员进一步提高政治站位，全面熟悉各项流程，掌握政务公开工作要点，知晓政务公开工作风险点，从而更好地推进政务公开工作。

六、其他需要报告的事项

我中心支行按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）、《安徽省财政厅安徽省发展和改革委员会关于政府信息公开信息处理费有关事项的通知》（皖财综〔2021〕28号）文件

规定的按件、按量收费标准，2021 年度未收取政府信息公开
信息处理费。