

中国人民银行亳州市分行 2023 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2023 年，中国人民银行亳州市分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实党中央、国务院和上级行关于政务公开工作的决策部署，积极推动政务公开工作取得新成效。

（一）全面做好主动公开。围绕履职中的重点和群众关心的热点，认真做好金融服务实体经济、纪念币发行兑换等信息公开，2023 年通过亳州市政府信息公开网公开相关信息 4 条，发布人大建议答复信息 1 条。及时通过中国人民银行安徽省分行门户网站公开各类行政执法信息。强化与媒体沟通协调，就金融支持民营企业、小微企业事项接受新闻媒体采访 1 次。

（二）持续关注依申请公开。在充分梳理依申请公开办理流程的基础上，持续关注市政府信息公开网站、群众来信来访、外网邮箱等多个依申请公开渠道，便于第一时间规范高效办结依申请公开事项，充分保障申请人知情权。2023 年，中国人民银行亳州市分行未收到信息公开申请。

（三）加强政府信息管理。认真做好民意诉求答复工作，及时回应社会关切。加强网站公众留言办理，强化政务公开电话接听管理，2023 年办理总行互联网站公众留言 2 个、省 12345 政务服务便民热线反映问题 5 个、12345 市长热线反

映问题 43 个。

（四）强化工作监督保障。严格执行内部工作流程，压紧压实信息公开申请部门、法律审核及保密审核等部门职责，确保公开事项合法合规。加强政府信息公开工作监督，对审核、复核发现的问题及时反馈、督促整改。公开政务监督举报电话、邮箱和地址，主动接受群众监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1337		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开	0	0	0	0	0	0

、本年度办理结果	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(三)不予公开								
(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请		0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
	3.其他		0	0	0	0	0	0	0
(七)总计			0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议				行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	未经复议直接起诉					复议后起诉			
				总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，中国人民银行亳州市分行政务公开工作虽取得积极成效，但还存在一定短板，如公众对公开信息的知晓度有待提升。下一步，中国人民银行亳州市分行将充分利用升级改造后的人民银行电子政务服务平台（互联网）及中国人民银行安徽省分行门户网站，不断畅通信息公开渠道，持续提升政务公开工作的公众知晓度和满意率。

六、其他需要报告的事项

2023年，亳州市分行未收取信息处理费。无其他需要报告的事项。