

# 中国人民银行六安市中心支行 2020 年度 政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2020 年，六安中支认真贯彻落实党的十九届五中全会精神，准确把握全面依法治国新形势下政务公开工作的新要求，认真执行上级行、市政府相关制度规定，根据辖内工作实际，以“依法、高效、便民”为宗旨，以公开透明为政务公开工作的基本制度，以保障人民群众知情、参与和监督为目标，逐步构建政务公开新的常态化工作机制，统筹推进信息主动公开，完善政务服务大厅管理，努力提高政务公开工作规范化水平，为提升依法履职效能提供更有力的支持。特别是新冠肺炎疫情发生以来，人民银行六安中支认真贯彻落实党中央、国务院和总行决策部署，高度重视政府信息公开在疫情防控和金融服务保障中的重要作用，全方位加大信息公开力度，有效保证了疫情期间的金融服务，有力推进了金融支持企业复工复产。

### （一）主动公开情况

全年，在六安市人民政府网信息公开栏目主动公开各类信息共计 270 余条，涵盖领导活动、政策法规、工作动态、人事信息、新闻发布会、议案提案答复、法规规章、扶贫工作等栏目，其中工作动态 32 条，转载人民银行总分行政策

解读 32 条，通过人民银行合肥中支网站发布行政许可信息 26 条。

1. 切实回应社会关切。积极通过百姓畅言、市长热线等平台认真答复群众关心问题，解决百姓疑难投诉，本年度回复无任何咨询投诉超时处理、受理的咨询投诉获得 100% 成功办结率。行领导通过六安市广播电台《政风行风热线》直播间，宣传、解读我市金融支持复工复产相关政策，并与听众在线交流有关热点问题。

2. 做好“六稳”“六保”相关信息公开。我中支及时在六安市人民政府网信息公开栏目开设“六稳”“六保”工作专题，及时发布纾困帮扶、利企惠民、缓解疫情影响、支持复工复产的相关政策和措施。同时，认真做好金融风险防控、金融市场乱象整治、消费者权益保护、金融支持脱贫、扩大对外开放等监管政策及相关信息的公开工作，并及时发布人行六安市中心支行金融支持稳企业保就业阶段性、全年工作成效。中支全年在政务信息公示平台公开六稳六保相关信息 17 条。

3. 强化便民金融服务信息公开。一是六安中支在政府信息公示平台公开服务大厅办公时间，以及个人、企业信用报告查询、征信异议办理所需资料，减少群众往返次数和逗留时间，引导群众就近查询、避免聚集。同时，积极引导广大群众通过线上方式查询征信报告，发布信用报告网上查询操作指南等。二是抓正面宣传引导“不放松”，主动回应现

金流通管理领域的社会关切，解读疫情防控期间现金供应、使用安全、现金服务政策及实况，确保公开透明、及时有效，打消群众使用现金顾虑，维护现金法定地位。三是准时发布各类纪念币发行兑换公告，如武夷山普通纪念币、贺岁纪念币兑换公告等，方便群众及时兑换纪念币。2020 年公布便民政务服务信息 15 条。

4.全方位拓展疫情期间信息公开渠道。广泛使用移动互联网信息公开途径。2020 年以来，中心支行借助地方新闻媒体旗下微信公众号、“美篇”、微视频等方式，积极开展移动互联网宣传，总共宣传达 39 篇。逐步开展现场信息公开。随着生产生活逐步恢复，人民银行六安中支在做好疫情防控的前提下，稳妥开展会议政策宣导、赴金融机构和企业现场调研指导等，宣传解释相关政策，增强信息公开的针对性、有效性。

5.强化重点领域信息公开。我中支重点发布信息在“防范化解重大风险”、“公共监管”、“高质量发展”等专栏，其中包含政策与文件、措施及成效、金融市场监管、金融政策、金融运行及回应、执法监管、执行落实情况等子栏目。在市场监管栏目按月定期公布全市信贷存款信息、按季度公开六安市金融机构信贷收支表。在高质量发展栏目公开再贷款再贴现额度运用、绿色信贷发展等工作成效；中支在 2020 年共公开相关政策及解读 36 条，执行落实情况 8 条。

## （二）依申请公开

中国人民银行六安市中心支行建立了信息公开审查机制和程序，明确对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的金融信息，与行政执法有关，公开后会影响检查、调查、取证等执法活动或者会威胁个人、单位安全的事项等金融信息不予公开。中支严格按照条例建立健全依申请公开的各项工作制度，统筹推进信息主动公开，稳妥开展依申请公开，强化合法性审查和保密审查的，并从严把握不予公开范围，对法定不予公开条款坚持最小化适用原则。2020年我中支未接到依申请公开申请。

### （三）政府信息管理

中支能够做好政府信息审核及分配，年初将信息公开任务分配至各部门，由政务公开专员负责汇总，保密员初步审核，保密办负责人对各科室报送的信息进行审核，分管领导审核后公开。在市政务公开办的指导下，按季度开展政务公开工作整改、“六提六促”专项行动整改、个人隐私政府信息专项排查等整改工作，完善领导简介、内设机构、工作推进等栏目公开，及时公开非主动公开文件目录，确保政府信息公开规范、安全、有效。

### （四）平台管理

中支认真办理“百姓畅言”“部门信箱”等平台交办的网友留言，全年收到咨询10件、办结10件，平均办理时间3天。严格落实六安市人民政府办公室《关于开展全市网站和政务新媒体违法违规收集个人信息、泄露个人隐私情况排

查整改工作的通知》文件要求，认真开展排查并零报告。根据六安市人民政府办公室季度全市政府网站和政务新媒体检查情况的通报，我中支成绩稳步提升。

### （五）政府信息公开监督保障

我中支高度重视政务公开工作，成立有政务公开领导小组，构建全方位、多层次的监督体系，围绕机制建设、政府信息公开的内容和形式以及关系到人民群众切身利益问题是否能够得到及时有效的处理等工作开展检查监督，为政务公开工作提供了强有力的组织保障。在年度政务公开工作会上，明确了全年工作要求，细化工作任务，不断提升政务公开工作质量和水平。针对季度测评反馈问题，中支办公室细化责任，明确整改意见和整改时限，加大督办力度，全面完成各项整改任务。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	16
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	2702
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	4	300368.5 元

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局\*\*\*分局数据。

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
本年度办理结果	（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	总计
	一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
	二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

一是继续加强政策解读和回应关切。当前回应关切信息还不足以满足群众日益增长的需求，今后中支将充分发挥官方网站、各类新闻媒体等信息发布渠道，全面、精准做好重要政策措施解读工作，打通政策落地“最后一公里”。建立健全舆情研判和回应机制，及时回应群众关切和社会热点，为政策实施营造良好的舆论环境。

二是提升政务公开工作质量。目前政务公开质量得到较大提升，但与先进单位仍存在一定差距，中支将进一步理顺和完善政务公开工作机制，突出依法依规依程序原则，不断提升依申请公开办理水平，依法保障公众合理信息需求。认真做好政府信息公开情况统计系统填报及政府信息公开年报编制、上报和公开工作。

三是及时报送政务公开动态信息。中支将及时总结政务公开工作中的经验和做法，更好发挥信息的重要作用，进一步提高政务信息工作水平。深入开展政务公开热点难点问题研究，结合辖区工作实际，有针对性地开展研究探讨，为推进相关工作提供信息参考。

## 六、其他需要报告的事项

无