

中国人民银行巢湖中心支行 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，中国人民银行巢湖中心支行深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和总行、合肥中心支行政务公开工作的部署，紧紧围绕中心工作及群众关注关切，加大政府信息主动公开力度，充分保障公众知情权、参与权、表达权和监督权，不断提升基层人民银行的公信力与透明度。

(一) 优化工作体系，提升政府信息公开工作效能。为保障政务公开工作持久深入开展，我中心支行严格贯彻落实上级行关于全面推进政务公开工作的各项部署，努力构建良好的政务公开工作长效机制，形成了领导重视、分工明确、责任分明的工作机制，促进了政务公开工作的有效开展。一是着力加强政务公开组织架构建设，确保政务公开工作组织有力。政务公开领导小组及其办公室充分发挥组织领导和牵头协调作用，确保政务公开工作组织有力、落实到位。二是根据政务公开的内在要求，不断修订完善政务公开相关制度。根据上级行最新印发的政务主动公开和依申请公开制度，修订了《中国人民银行巢湖中心支行政务主动公开制度》《中国人民银行巢湖中心支行政务依申请公开制度》。我中心支行坚持把合法与合理、效率与公开、监督与责任有机结合起

来，按照“谁执法谁公开”的原则，严格落实行政执法公示制度，规范行政执法行为，依法及时做好行政许可、行政处罚等行政执法信息公开制度。探索建立群众意见反馈互动机制，强化行政执法社会监督。对照要求全面梳理应当主动公开的政务信息，确保应公开的信息及时公开，不能公开的信息坚决堵住，提升了公开数量，优化了公开质量。

（二）强化信息公开，提升政府信息透明度和公信力。我中心支行结合自身履职实际，将主动公开作为日常性、持久性的常态工作，通过多种途径和方式主动公开贯彻落实中央重大决策和总行工作部署、履行央行职责的情况，及时报送政务公开动态信息，不断拓展主动公开的广度和深度。一是积极通过各种金融会议和材料等，向地方政府、金融机构和社会各界宣传货币政策、信贷政策和金融工作部署，准确传导工作意图，推动中心工作有序开展。二是夯实基础工作，加强政务公开信息的审核工作。我中心支行根据“应公开尽公开”的原则，着力规范和完善政务公开信息内容、形式、载体，坚持从重点事项、重点环节入手，将行政许可项目、金融服务项目及社会关注的热点和重点作为政务公开的主要内容，对公开和不予公开的信息要严格分类管理，加强行政处罚信息公示管理和审核工作，切实保证政务公开信息的严肃性。

（三）加强政策宣讲，回应社会公众关切。以直观、方便、快捷和有利于办事人的方式为标准，坚持内外并重、因

地制宜，有机整合综合服务大厅、宣传服务、执法监督等资源，着力完善政务服务体系。一是加强窗口服务。继续推行窗口受理、审批、办结工作“一站式”服务，继续加强对行政许可窗口经办人员的服务意识教育，规范工作人员的礼貌用语，保持办公场所整洁、卫生，为公众提供规范、热情、周到的服务。二是进一步完善营业大厅设置。利用大厅政务公开触摸屏及时修改和上传信息，进一步加强政务大厅服务能力建设。三是积极开展金融知识宣传活动，推动政务公开工作。组织开展金融知识宣传活动，使群众了解基层央行工作职责，促进了政务公开工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	6
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	12058
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	2
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	4	158296.15 元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 1. 信访举报投	0	0	0	0	0	0

	不予处理	诉类申请							
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020 年以来，中国人民银行巢湖中心支行政府信息公开工作取得了一定成效，但同时也存在一些不足，如主动公开自身履职信息积极性还有待提高；公开的渠道和平台还比较单一。下一步，我中心支行将认真贯彻上级行对政务信息公开工作的要求，一是深入推动政务公开标准化规范化建设，明确上网主动公开的标准，引导各部门切实加大上网公开的力度。二是加大对县支行政务公开人员的指导和培训力度，提升县支行政务公开水平。三是优化政务公开栏目内容设

计，不断拓展政务信息公开渠道。

六、其他需要报告的事项

无。