

中国人民银行六安市中心支行 2022 年度政府 信息公开工作年度报告

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求编制而成。报告主要包括：总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请的情况，因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况，政府信息公开存在主要问题及改进情况和其他需要报告的事项。报告中使用的数据统计期限为 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2022 年，六安市中支认真学习贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，严格执行上级行、市政府有关政府信息公开的相关规定，结合六安市中心支行的实际工作，按照“依法、高效、便民”的工作宗旨和“公开为常态，不公开为例外”的原则，不断加强政府信息公开，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权，努力提高六安市中支政府信息公开的规范化、科学化水平。

（一）主动公开

2022 年，六安市中心支行在六安市人民政府信息公开栏目主动公开各类信息共计 100 余条，内容包括领导活动、工

作动态、新闻发布、政策解读等领域；通过人民银行合肥中心支行网站发布行政许可信息 3362 笔，发布行政处罚信息 2 条。

一方面主动回应社会关切。六安市中支积极通过百姓畅言、市长热线等平台及时答复群众急难愁盼的问题，解决群众身边的疑难问题和投诉。全年未发生回复咨询投诉超时限的问题，受理的各类咨询投诉问题办结率为 100%。

另一方面利用新媒体做好主动公开。2022 年以来，六安市中支积极运用微信公众号、报刊杂志等载体紧密围绕群众需求和社会热点问题做好公开，切实提高政策公开的实效。如通过“六安金普”微信公众号发布“人行六安市中支带您找到最近的征信查询服务点”等信息。

（二）依申请公开

2022 年我中心支行收到依申请公开 6 项，均为自然人申请，并在规定的时限内予以办理。

（三）政府信息管理

我中心支行修订完善了《信息和观点对外发布管理制度》，明确对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的金融信息，与行政执法有关，公开后会影影响检查、调查、取证等执法活动或者会威胁个人、单位安全的事项等金融信息不予公开。同时各项信息发布之前经保密员和分管行领导审核后予以发布，确保信息解读的准确合规。

（四）政府信息公开平台管理

我中心支行通过六安市政府“百姓畅言”“部门信箱”等平台积极处理各类社会公众的留言投诉，通过设置专人专岗予以处理，2022 年收到咨询件 30 件，办结 30 件，平均办理时间为 3 天，切实把各类矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。

（五）监督保障情况

我中心支行高度重视政务公开工作，通过成立政务公开领导小组，建立全方位、多层次的监督保障体系，在每年的年度政务公开领导会议中，领导小组组长对全年政务公开提出具体要求，确保全年政务公开工作取得实效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	1	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3362		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			6	0	0	0	0	0	6
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开		6	0	0	0	0	0	6
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具 已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、 行政机关不再处理其政府信息公 开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求 缴纳费用、行政机关不再处理其政 府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		6	0	0	0	0	0	6
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的问题及改进情况

（一）政策解读跟不上群众需要。当前随着新媒体的快速发展，人人都是自媒体，信息传播速度不断提速，部分群众对各类政策信息的理解不全面不清晰，但我们还不能及时回应群众关切。今后我中心支行将丰富政策解读的形式，及时通过公众号、网站等媒体渠道，全面、快速、准确做好各类政策文件的解读，让群众知晓政策、理解政策进而享受政策。同时加强网络舆情的监测，对负面舆情及时予以处置，为政策的顺利落地见效营造良好的环境。

（二）信息公开跟不上社会需要。当前全面依法治国正全面推进，虽然我们在政府信息公开取得了一定的成绩，但与上级行的要求相比还存在着一定的差距。今后我中心支行将进一步完善政府信息公开机制，按照依法依规的原则，不断提高主动公开和依申请公开的质量，切实保障人民群众的知情权。

（三）信息质量跟不上工作需要。以文辅政、服务决策是信息工作的目标，但当前由于对政府信息公开缺乏全局性思维，不能站在全局的高度和工作的深度总结相关经验做法，部分信息仍局限在就事论事上，难以对领导决策、上级行工作提供参考借鉴。今后我中心支行将结合六安市工作实

际，加大对政务公开的堵点研究，有针对性开展调查研究，为推进政务公开工作更上新台阶提供信息参考。

六、其他需要报告的事项

无

中国人民银行六安市中心支行

2023 年 2 月 28 日