

中国人民银行亳州市中心支行 2022 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，中国人民银行亳州市中心支行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实党中央、国务院和上级行关于政务公开工作的决策部署，加强政务公开规范化建设，推动政务公开工作取得新成效。

（一）全面做好主动公开。围绕履职中的重点和群众关心的热点，认真做好金融服务实体经济、纪念币发行兑换、征询查询等方面信息公开，2022 年通过亳州市政府信息公开网公开相关信息 13 条，发布政协提案答复信息 5 条。做好各类行政执法信息公开工作，及时主动通过人民银行合肥中心支行门户网站公开行政许可信息。认真做好规范性文件清理公开工作。强化与媒体沟通协调，加大政策解读力度，通过《安徽日报》、《亳州晚报》等地方主流媒体开展金融新闻宣传 36 篇次，就征信、助企纾困等事关民生事项接受新闻媒体采访 5 次。

（二）持续提升依申请公开办理质量。完善依申请公开办理流程，规范依申请公开答复。针对申请人为大学生、诉求为撰写毕业论文收集数据的情况，积极做好沟通联系，规范高效办结依申请公开事项，保障申请人知情权。2022 年，

共受理依申请公开 3 件，均严格按照规定时限和程序办结，办理结果均获申请人满意。

（三）加强政府信息管理。强化政务公开工作规范化管理，加强信息发布及审核流程，防范错误敏感信息上网。依托亳州市人民政府网站集约化平台，完善政务公开服务指南、主动公开目录等内容，做好履职相关的信息栏目更新。根据市政办和第三方评估机构定期测评反馈对照补正。强化平台宣传作用，充分利用地方政府网站和新闻媒体反映工作动态和履职成效。加强政务公开电话接听管理，及时承办、答复民意诉求，2022 年办理人民网留言 2 个、“12345”市长热线反映问题 28 个。

（四）多措并举强化监督保障。加强组织管理，完善政务公开监督体系，严格执行内部工作流程，确保公开事项合法合规。加强对辖内县支行政府信息公开工作监督，针对政务公开工作审核、复核发现的问题，督促整改问题，加大信息公开业务考评，压紧压实信息公开主体责任。面向社会公开政务监督举报电话、邮箱和地址，主动接受群众监督，积极回应社会关切。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 4 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 1729 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 1 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|-----------------|---------|------|--------|--------|----|----|--|
| | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (一) 予以公开 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | |
| (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2. 其他法律法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (四) 无法提供 | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | |
|-------------|--|---|---|---|---|---|---|---|
| (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (七) 总计 | | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，中国人民银行亳州市中心支行政府信息公开形式需要进一步多样化。2023年，针对工作的薄弱环节，中国人民银行亳州市中心支行将利用各类平台载体，统筹推进政府信息公开工作，积极创新多元化、通俗化解读方式，丰富主动公开信息形式，增强信息的感染力和影响力。

六、其他需要报告的事项

本年度本行政机关未收取信息处理费。无其他需要报告

的事项。