

中国人民银行铜陵市中心支行政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，中国人民银行铜陵市中心支行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级行有关工作要求，持续完善政务公开工作机制，不断拓宽信息公开渠道、加大信息公开力度，履职透明度有了较大提升。

（一）主动公开情况。一是加大主动公开力度。及时公开贯彻落实中央重大决策和总行工作部署、政策解读、履行监管职责等方面的工作信息，2021 年，累计通过铜陵市政府信息公开网站发布工作信息 105 条。主动回应社会关切，协办人大代表建议提案 11 件，及时发布纪念币预约兑换公告、信用报告查询等事项。二是强化重点领域公开。组织清理规范性文件，全年共废止规范性文件 14 件；定期发布辖内金融统计数据，剖析金融机构人民币各项存款余额和贷款余额现状及变化趋势；加大行政执法信息公开，2021 年公开双随机抽查结果 2 条，发布行政许可信息 1014 条。

（二）依申请公开情况。严格按照《中华人民共和国政

府信息公开条例》和铜陵市中心支行依申请公开制度规定，核实申请人申请公开的内容，坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，对1件公开依申请依程序在规定时间内向申请人提供了相关信息，维护了申请人的知情权。

（三）政府信息管理。一是**完善制度机制**。制定铜陵市中心支行2021年政务公开工作要点，安排专人推动落实，建立主动公开信息发布提示制度，定期提示各部门报送需主动公开的信息。二是**强化内部监督排查**。规范政务公开信息发布及审核流程，把好政治关、政策关、文字关，加强保密审查和法律审核，组织开展已公开信息合规性排查，确保信息公开内容合法准确。三是**提升政务公开工作水平**。积极参与上级行和地方政府举办的政务公开工作培训，提升政务公开人员业务能力。加强指导县支行政府信息公开工作，强化工作考评和责任落实。

（四）公开平台建设。一是**强化日常信息发布**。依托铜陵市人民政府信息公开平台，做好履职信息的更新和发布工作；依托“12345”政府服务热线平台及时承办、答复民意诉求，2021年办理率、反馈率均为100%。二是**加强履职信息报送**。依托人民银行合肥中心支行互联网子网站，及时发布中心支行履职情况、行政执法等信息。三是**充分利用新旧媒体平台加强宣传引导**。加强政务公开电话接听管理；注重与地方主流媒体合作，在《铜陵日报》开设《铜陵金融》专栏，发布

金融知识宣传、政策解读等信息；借助《铜陵日报》发布“十三五”工作成效；聚焦党史学习教育，在《铜陵日报》整版发布党史学习教育情况，展示政治机关的良好形象。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	14	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1014		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办	（一）予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不 予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0

理 结 果		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，铜陵市中心支行稳步推进政务公开工作，规范化水平有所提升，但仍存在着一些问题，如政策解读的质量

和频次有待提高，解读形式较为单一，公开的主动性和及时性有待增强，政务公开工作研究不够深入。下一步，铜陵市中心支行将着力从以下方面改进政务信息公开工作：一是加强新媒体矩阵建设。创新多元化、通俗化解读方式，利用好新媒体平台，丰富公开形式，促进与公众互动交流常态化；二是加强政务信息公开工作业务技能培训，提高政务公开工作人员的业务水平，增强主动公开的责任意识，确保及时、准确和全面公开政务信息；三是继续统筹推进政务公开工作，丰富政务公开内容，推进政务公开标准化、制度化、规范化建设。

六、其他需要报告的事项

无。