

# 中国人民银行巢湖中心支行政府信息公开 工作年度报告

## 一、总体情况

2021年，中国人民银行巢湖中心支行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实总行、合肥中心支行政务公开工作的部署，紧紧围绕中心工作及群众关注关切，加大信息主动公开力度，充分保障公众知情权、参与权、表达权和监督权，不断提升基层人民银行的公信力与透明度。

(一)完善工作体系，提升政务公开工作效能。我中心支行严格贯彻落实上级行关于全面推进政务公开工作的各项部署，努力构建良好的政务公开工作长效机制，形成了领导重视、分工明确、责任分明的工作机制，促进了政务公开工作的有效开展。一是进一步加强组织领导。2021年度召开1次政务公开领导小组会议，积极组织落实政务公开相关工作，确保政务公开工作组织有力。二是进一步深化制度建设。形成了《中国人民银行巢湖中心支行政务公开实施办法》为核心，《中国人民银行巢湖中心支行政务主动公开制度》《中国人民银行巢湖中心支行政务依申请公开制度》等工作制度为配套的制度体系。三是进一步加强工作落实。根据总行新修订的《行政执法信息公示工作规程》，按照“谁执法谁公开”的原则，严格落实行政执法公示制度，规范行政执法行

为，依法及时做好行政许可、行政处罚等行政执法信息公开工作。2021年，依托合肥中心支行门户网站累计发布行政许可信息1592条、行政处罚信息4条，进一步提高行政权力运行透明度，推进阳光政务建设。

(二)夯实基础工作。我中心支行结合自身履职实际，将主动公开作为日常性、持久性的常态工作，通过多种途径和方式主动公开贯彻落实中央重大决策和总行工作部署、履行央行职责的情况，及时报送政务公开动态信息，不断拓展主动公开的广度和深度。一是依托上级行子网站，履行好主动公开职责。积极通过各种金融会议和材料等，向地方政府、金融机构和社会各界宣传货币政策、信贷政策和金融工作部署，准确传导工作意图，推动中心工作有序开展。二是加强政务公开信息的审核工作。着力规范和完善政务公开信息内容、形式、载体，坚持从重点事项、重点环节入手，将行政许可项目、金融服务项目及社会关注的热点和重点作为政务公开的主要内容，对公开和不予公开的信息要严格分类管理，加强行政处罚信息公示管理和审核工作，切实保证政务公开信息的严肃性。三是加强对依申请公开工作重点、难点的研究，依法做好政务依申请公开工作。2021年，我中心支行未收到依申请公开事项。

(三)加强政策宣讲。我中心支行始终以直观、方便、快捷和有利于办事人的方式为标准，坚持内外并重、因地制宜，有机整合电子政务、综合服务大厅、宣传服务、执法监督等资源，着力完善政务服务体系。一是加强窗口服务。坚

持窗口受理、审批、办结工作“一站式”服务，继续加强对行政许可窗口经办人员的服务意识教育，规范工作人员的礼貌用语，保持办公场所整洁、卫生，为公众提供规范、热情、周到的服务。二是进一步完善营业大厅设置。利用大厅政务公开触摸屏及时修改和上传信息，进一步加强政务大厅服务能力建设。三是积极开展金融知识宣传活动。组织开展征信、反洗钱、反假等金融知识宣传活动，重点宣传中支业务动态、公众关注的人民币反假、信用记录、利率政策等金融知识，使群众了解基层央行工作职责，促进了政务公开工作。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	27	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1592		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务	其他机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
、(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
本	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
年	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
度	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
办	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
理	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
结	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
果	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0

(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼		
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉	复议后起诉	

维持	纠正	结果	审结		结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
		维持	纠正	结果	审结	总计	维持	纠正		维持	纠正	结果	审结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

我中心支行存在的问题主要有个别部门主动公开意识不强、主动公开范围深度不够等。

下一步工作改进措施：一是加强对政务公开文件的学习，深入落实总行、合肥中心支行关于全面推进政务公开工作的各项部署。二是丰富宣传形式，将政务公开工作与金融消费者权益保护、金融知识普及等人民银行履职结合起来，为政务公开工作的开展创造良好环境。三是加大对县支行政务公开人员的培训力度，提升县支行政务公开水平。四是进一步提升认识，强化监督，确保政务公开工作规范、有序。

## 六、其他需要报告的事项

无