

中国人民银行芜湖市分行 2023 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

2023 年，中国人民银行芜湖市分行认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和党中央、国务院及上级行关于政务公开工作的各项部署和要求，持续加强政务公开规范化建设，积极回应社会关切，进一步提升政务公开水平。

（一）主动公开情况

一是多种方式加强主动公开质效。加强履职领域政策宣传，以 2023 年第六届中国农民丰收节全国主会场活动在芜湖举办为契机，承办安徽省存款保险金秋宣传活动，现场受众 708 人次，线上直播吸引 1.7 万余人线上观看，有力营造了存款有保障的社会氛围。积极宣传市分行贯彻落实重大决策部署情况和履职成效，2023 年度累计 8 篇新闻稿被《学习强国》《金融时报》《安徽日报》等省级以上权威媒体刊发；12 篇宣传信息被省分行内网地市分行动态专栏或互联网子网站采编；20 余篇新闻稿被《芜湖日报》《大江晚报》、市政府公众号等当地主流媒体报道。

二是主动公开群众关切事项。结合履职，在贺岁普通纪念币，京剧艺术普通纪念币，黄山、峨眉山普通纪念币等发行时点，在芜湖市政府“回应关切”栏目公开辖区纪念币预约、发行进度等信息，营造良好的纪念币发行环境。积极回应社会公众关于金融

领域的政策咨询，做好关于存量房贷利率调整、拒收人民币现金等关系社会群众切身利益事项的政策答复。

三是严格落实行政执法信息公示制度。坚持“以及时公示为常态，暂缓公示为例外”，强化公示审核，加强自主排查，确保全面准确及时公示，2023年，芜湖市分行公示行政执法信息1542条。

2023年度，芜湖市分行未因审查不严导致不当公开，未因公开不当造成不良后果；未因政府信息公开工作发生行政复议或行政诉讼。

（二）依申请公开情况

2023年芜湖市分行办理1起依申请公开，坚持依法合规办理，按法定时限答复，有效保障公众合理信息需求。

（三）平台建设

充分运用营业大厅、对外窗口、宣传栏等场所，及时公示行政许可流程、办事指南等便民办事信息。加强与地方政府部门、新闻媒体的沟通，充分运用传统和线上方式强化政策解读与关切回应。积极通过上级行互联网站、微信公众号等平台加强履职成效宣传。配合芜湖市“12345”热线，做好金融领域咨询、投诉等工作，行领导参加12345热线“领导接听周”活动1次。

（五）监督保障

强化对《政府信息公开条例》《中国人民银行行政执法信息公示工作规程》等的学习，增强信息产生部门、信息审核部门、

一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3. 其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		1	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，芜湖市分行政府信息公开工作虽取得一定成效，但工作中仍存在一些问题，如政务公开内容有待进一步深化，政务公开的方式方法仍较为传统，公开范围较为局限等。

下一步，芜湖市分行将认真贯彻落实上级行相关工作要求。一是进一步丰富政务公开内容，通过线上线下等方式公开更多社会公众关心关注的履职信息，进一步提升公众获取信息的便利度。二是进一步加强政务公开工作的学习交流，强化培训力度，提升岗位人员业务能力和水平。

六、其他需要报告的事项

2023年，未收取信息处理费，无其他需要报告的事项。